

Rekisteriseloste henkilötietolain (523 /99) 10§:n mukaan

1. Rekisterinpitäjä

Nimi: Nutris / Healthmakers

Yhteystiedot: PL 32, 02171 Espoo

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö

Johanna Grönlund, puh 09 420 9092, sähköpostiosoite: info@nutris.fi

3. Rekisterin nimi

Nutris-asiakasrekisteri - Suomi.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus (rekisterin käyttötarkoitus)

Rekisteriä käytetään asiakassuhteen hoitoon, asiakasyhteydenpitoon ja markkinointiin. Rekisterin tietoja käytetään Nutriksen omaan suoramarkkinointiin, jollei asiakas ole suoramarkkinointia kieltänyt. Nutriksen asiakastietoja ei luovuteta ulkopuolisille. Nutris käyttää näitä ja muita asiakassuhteen aikana syntyneitä tietoja tuote- ja palvelutarjonnan suunnitteluun sekä tarjonnan kohdistamiseksi. Tavoitteena on toimia asiakaslähtöisesti ja palvella asiakasta mahdollisimman hyvin.

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakasrekisteri muodostaa asiakkaasta tallennetut tietojoukot seuraavasti:

1) Verkkokaupan asiakkaiden tiedot: Asiakasrekisteriin tallennetaan ne tiedot, jotka asiakas on täyttänyt Nutriksen tilaus- tai rekisteröitymislomakkeeseen tilauksen tai rekisteröitymisen yhteydessä.

a) Pakollisia tietoja CD-ohjelmapakettia tilattaessa ovat nimi, toimitusosoite ja sähköpostiosoite. Vapaaehtoisia tietoja ovat muut yhteystiedot sekä muut asiakkaan ilmoittamat tiedot.

b) Pakollisia tietoja käyttäjälisenssiä tilattaessa ovat nimi, osoite ja sähköpostiosoite. Vapaaehtoisia tietoja ovat muut yhteystiedot sekä muut asiakkaan ilmoittamat tiedot.

c) Pakollisia tietoja ohjelman käyttäjäksi rekisteröitymisen yhteydessä ovat nimi, osoite, sähköpostiosoite ja ohjelman sarjanumero. Vapaaehtoisia tietoja ovat muut yhteystiedot sekä muut asiakkaan ilmoittamat tiedot.

2) Ohjelman testiversion kokeilun yhteydessä kerättävät asiakastiedot: nimi, sähköpostiosoite, käyttäjätunnus ja salasana. Vapaaehtoisia tietoja ovat muut yhteystiedot sekä muut asiakkaan ilmoittamat tiedot.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin yhteys- ja asiakkuustiedot saadaan asiakassuhteen syntyessä ja sen aikana asiakkaan rekisterinpitäjälle tekemistä ilmoituksista. Asiakassuhde syntyy kun asiakas

- 1) tekee tilauksen
- 2) rekisteröityy testiversion käyttäjäksi
- 3) rekisteröityy ostamansa ohjelman käyttäjäksi

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Nutriksen asiakastietoja ei luovuteta ulkopuolisille. Tietoja ei myöskään luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa ja sinne on pääsy vain asiaankuuluvilla henkilöillä. Konekielinen aineisto: Asiakastietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ja asiakastietojen muuttamiseen ovat oikeutettuja vain erikseen sovitut työntekijät. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tietokannan henkilökohtaisten käyttöoikeuksien ja eri käyttäjätasojen avulla käyttöoikeus on rajattu ainoastaan henkilön työtehtävien hoidossa tarpeellisiin tietoihin. Asiakasrekisteri ja sitä käsittelevät tietojärjestelmän laitteistot sijaitsevat suljetuissa konesaleissa. Häiriötilanteiden varalta tiedot varmistetaan säännönmukaisesti kopioimalla. Järjestelmä on suojattu palomuurilla ulkopuolelta tulevia yhteydenottoja vastaan. Vaitiolovelvollisuus sitoo asiakasrekisteritietoja käsitteleviä työntekijöitä. Tietoja kerrotaan tai luovutetaan ulkopuolisille vain lakiin perustuvan ilmoitusvelvollisuuden johdosta, kuten asiakkaan omasta pyynnöstä tai viranomaisen lakiin perustuvasta pyynnöstä.